

# VARAUSEHDOT 2021



## Kalastusmatkan hinta:

Yritys Jigicoach on veloitettu myymään kalastusmatkan asiakkaalle sovitun hinnan mukaisesti. Matkantarjoaja voi kuitenkin tarjota räätälöityjä pakettihintoja ja ratkaisuja, jotka pätevät vain erikseen sovituihin tapauksiin. Tapauskohtainen hinta sovitaan myös, jos valmiissa kalastusmatkapaketeissa ei ole asiakkaan tarpeita vastaavaa vaihtoehtoa. Myös tarjouspyynnön mukaisesti sovitun hinta on se hinta, jolla kalastusreissu toteutetaan.

Jigicoach palvelut ovat tilattavissa myös muille vesistöille erillisen sopimuksen mukaan. Yleensä pidemmälle lähdettäessä järvikalastuspalveluissa minimi tilaus on 2x "Koko päivän kalastusreissu", jotta kuljetuskustannukset kalustonsiirrosta pystytään kattamaan.

Kalastusmatka ei sisällä automaattisesti eväitä ja kalastuslupia, mutta ne ovat tilattavissa erikseen pyydettyä. Asiakas voi itse ostaa kalastonhoitomaksun kätevästi osoitteesta: <http://www.eraluvat.fi/kalastus/kalastusmaksut-ja-luvat/kalastonhoitomaksu.html> tai tarvittaessa pyytää opasta hankkimaan luvat. Lupien hinnat lisätään tuotteen lopulliseen hintaan. Opas tarkistaa ennen vesille lähtöä, että luvat ovat kunnossa. **Ilman kalastuslupia ei kalastusmatkaa voida järjestää.**

Laskutuslisä 5 € lisätään jokaiseen yritykselle tai yksityishenkilölle lähetettyyn laskuun.

## Matkan varaus:

- Matka on mahdollista varata ainoastaan sähköpostilla, kirjallisesti. Tällöin asiakkaan ja kalastusoppaan välille syntyy sopimus matkasta.
- Matka maksetaan etukäteen ennen vesille lähtöä.
- Ainoastaan yritykset voidaan laskuttaa sovitusti, jolloin laskun eräpäivä on 7 päivää siitä, kun matka on päättynyt.
- Lahjakortteja voi myös ostaa etukäteen laskulla.
- Mikäli matka on varattu ja paikalle ei saavuta, laskutetaan asiakkaalta tilattu palvelu ja sen hinta kokonaisuudessaan.

## Matkan peruutus:

- Emme veloita vähintään kahta viikkoa ennen matkan alkua tehdyistä peruutuksista.
- Mikäli varaus joudutaan perumaan 7-13vrk ennen matkan alkua, veloitamme 50 % sovitusta matkan hinnasta.
- Mikäli matka joudutaan perumaan 0-6vrk ennen sovitun kalastusmatkaa, veloitamme 100 % sovitusta matkan hinnasta.

### Nämä ehdot koskevat kaikkia varattuja kalastusmatkoja.

Asiakas on velvollinen noudattamaan sovitun aikataulun. Mikäli asiakas ei saavu varattuun kalastusopastukseen, matkanjärjestäjällä on oikeus veloittaa matkan hinta kokonaisuudessaan asiakkaalta. Myöskään etukäteen mahdollisesti maksettua maksua ei hyvitetä näissä tapauksissa.

Yritys ei ole vastuussa asiakkaan henkilökohtaisista matkatavaroista eikä myöhästymisestä. Yritys ei myöskään korvaa asiakkaan sairastumisesta aiheutuvia peruutuskustannuksia tai sairaanhoitokuluja. Onnettomuuden tai sairastumisen kohdatessa asiakas voi hakea korvauksia vakuutusyhtiöltä, jos hänellä on voimassaoleva matkustaja- ja matkatavaravakuutus. Asiakkaan kannattaa hankkia kattavat vakuutukset, jotta välttää poikkeustilanteista koituvat lisäkustannukset.

Matkanjärjestäjää koskevasta ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure) kuten sairauskohtaus tai onnettomuus aiheutuva matkan peruuntuminen hyvitetään, jos asiakas on maksanut sen etukäteen.

Yrityksellä jigicoach on ajantasaiset sekä lainmukaiset vakuutukset: vastuuvakuutus ja venevakuutus.

## Hyvät käytöstavat kuuluvat kalastukseen

Asiakas ei saa olla liian päihtyneenä veneessä. Kalastusopas keskeyttää kalastustapahtuman, jos muiden asiakkaiden tai oppaan turvallisuus on uhattuna vesillä. Asiakas on itse vastuussa käytöksestään, eikä rahoja palauteta matkan keskeytyessä.

Asiakkaan on hyvä pukeutua säänmukaisesti.

Terveisin,

Jigicoach Marko Pollari

tel. +358 40 584 6336

[www.jigicoach.fi](http://www.jigicoach.fi)